



# Ignitis Groupi eetikakoodeks

# Sisukord

Tegevjuhi avaldus _____	3
Koodeksi rakendamine _____	4
Väärtused _____	5
Lugupidamine ja võrdsed võimalused _____	6
Tööohutuse tagamise ja pideva parendamise kultuur _____	10
Avatud ja aus tegevus turul _____	14
Vastutus ja läbipaistvus _____	20
Partnerlussuhete loomine ja hoidmine _____	25
Koodeksi täitmise üle tehtav järelevalve _____	30
Koodeksi rikkumisest teatamine _____	31
Lisa. Kuidas Ignitis Groupi eetikakoodeksit järgida? _____	32



# Tegevjuhi avaldus



Oleme Ignitis Groupi 2030. aasta strateegias sõnastanud, MIDA me kavatseme teha pikas perspektiivis. Nimelt, meie eesmärk on kasvada ülemaailmselt konkurentsivõimeliseks energiaettevõtteks ja luua Leedule väärtust. Siin eetikakoodeksis lepime aga kokku ühes teises olulises küsimuses: KUIDAS me seda teeme?

Oleme ambitsioonikad. Püüdleme oma tegude, vastutustunde ja läbipaistvuse kaudu selle poole, et saavutada üleilmsel energiaturul juhtpositsioon. Olen veendunud, et see on ainus viis, kuidas silma paista ja säilitada kõigi sidusrühmade usaldus meie vastu – see on edukaks toimimiseks hädavajalik.

Organisatsiooni väärtushinnangutele moodustavad tugeva pinna paljud prioriteetid: töötajate võrdsed võimalused, arengut toetava kultuuri kujundamine, avatud ja õiglane turul osalemine, vastutustunne ja läbipaistvus ning partnerlus ja koostöö nii kohalike kogukondade ja organisatsioonidega kui ka ühiskonnaga tervikuna.

Siin eetikakoodeksis sõnastatud põhimõtted annavad selge ülevaate sellest, mida aktsionärid, partnerid ja ühiskond võivad Ignitis Groupi ettevõtete töötajatelt oodata ning mida töötajad omakorda võivad organisatsioonilt oodata.

Head kolleegid, juhindugem sellest koodeksist ja jagagem seda ka teistega. Saagu sellest lahutamatu osa meie organisatsiooni kultuurist ja igapäevasest tegevusest.

  
Darius Maikštėnas,  
juhatuse esimees ja tegevjuht  
Ignitis Group

# Koodeksi rakendamine



✓ Eetikakoodeksis (edaspidi „koodeks“) on kindlaks määratud Ignitis Groupi ärieetika põhimõtted ja käitumisnõuded, mida kõik kontserni ettevõtted peavad järgima ja mille täitmist oma töötajatelt nende igapäevatoos ootame.

✓ Koodeks kehtib kõigile Ignitis Groupi kuuluvatele ettevõtetele (edaspidi ühiselt „kontsern“). Koodeksit kohaldame kõigile kontserni ettevõtete töötajatele ning järelevalve- ja juhtorganite liikmetele sõltumata nende ametikohast, ettevõttest või riigist, kus nad töötavad, samuti kontserni äripartneritele (termin „äripartner“ on defineeritud kontserni korrupsioonivastases eeskirjas).

✓ Koodeks aitab töötajatel käituda kontserni ootustega kooskõlas. Selles on esitatud kõigile sidusrühmadele suunatud eetilise ja vastutustundliku käitumise põhimõtted, mida kontserni ettevõtted oma äritavades järgima peavad, ning ühtlasi on kajastatud meie äripartneritele seatud ootusi.

# Väärtused

Meie visioon on viia ellu muutusi jätkusuutlikuma tuleviku nimel.

Kõiges, mida teeme, juhib meid missioon muuta maailm energiateadlikumaks.

Arendame iga päev välja energialahendusi, mis töötavad senisest paremini, nutikamalt ja mugavamalt. Vastutus, partnerlus, avatus ja areng on see, mis meid ühendab, motiveerib ja inspireerib. Meie eetilise käitumise põhimõtted, mida kirjeldatakse allpool, põhinevad järgmistel väärtustel.



## VASTUTUS

Hooli. Tegutse.  
Koduplaneedi nimel.  
Alusta iseendast.



## AVATUS

Märka. Mõista. Jaga.  
Ole maailmale avatud.



## PARTNERLUS

Teistsugune. Tugev.  
Ühtehoidev.




## ARENG

Uudishimulik. Julge.  
Iga päev.





# Lugupidamine ja võrdsed võimalused



Oleme teistsugused ja seetõttu tugevad. Soovime kujundada töötajasõbraliku keskkonna, kus tuleksid esile igäühe parimad võim

## Austame inimõigusi

Austame ja kaitseme inimõigusi ning vabadusi, mida tunnustatakse riiklike ja rahvusvaheliste õigusaktidega, ning levitame ja edendame demokraatlikke väärtusi kooskõlas inimõiguste ülddeklaratsioonis ja Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni konventsioonides (sealhulgas konventsioonid lapsele sobimatu töö, emaduse kaitse jms kohta) kokkulepituga.

Näitame sõnade, tegude ja ettepanekutega üles head tahet ja vastastikust usaldust ning loome töötajasõbraliku ja soodsa töökeskkonna.

Oleme õiglasel ja objektiivsel, tuginev faktidele ja andmetele ning palume teistel meie eeskujul järgida.

## Taunime diskrimineerimist, ahistamist, kiusamist

Toetame töötajate mitmekesisust ja keelame mis tahes vormis diskrimineerimise, sealhulgas diskrimineerimise vanuse, soo, rassi, kodakondsuse, keele, päritolu, sotsiaalse staatuse, usu, veendumuste või vaadete, seksuaalse sättumuse, puude, rahvuse, usutunnistuse ja muude seaduses sätestatud omaduste alusel.

Me ei luba mitte mingisugusel kujul ahistamist, vägivalda, alandamist ega kiusamist.

Kaitseme töötajaid, kes teatavad probleemidest ja vahejuhtumitest või annavad nende kohta tunnistusi, ning nende esindajaid vaenuliku käitumise ja muude kahjulike tagajärgede, sealhulgas kättemaksu eest.

## Tagame võrdsed töö- ja tasustamistingimused

Tagame kõigile töötajatele võrdsed töövõimalused ja -tingimused ning seejuures arvestame üksnes nende kutsetegevuse eripära. Lähtume ühesugustest kriteeriumidest ja põhimõtetest ka töösuhte lõpetamisel.

Maksame õiglast tasu, mille suurus sõltub täidetavatest ülesannetest, töö kvaliteedist, töötaja ametialastest oskustest ja ärielistest võimetest ning mis on võrdne teise sama liiki või sama väärtusega töö eest makstava tasuga.

Töötajate töötulemuste hindamisel lähtume ühtsetest kriteeriumidest.





Lisateave

Palgapoliitika

Usaldusliin

# Tööohutuse tagamise ja pideva parendamise kultuur



Tulevikuenergiat  
luues mõtleme ja  
tegutseme  
globaalselt. Oleme  
uhked oma  
tegevuse üle ja  
püüame töötada  
ohutult ning  
tõhusalt.

## Tagame tööohutuse

Võtame ennetavaid meetmeid, et tagada töökeskkonna ohutus ja mitte ohustada keskkonda ega kolleegide, töövõtjate ning teiste inimeste elu ja tervist.

Tööülesannete kvaliteetseks täitmiseks kasutame nüüdisaegseid, usaldusväärseid ja ohutuid lahendusi.

Keelame rangelt kõigil oma töötajatel, äripartneritel ja nende esindajatel osaleda mis tahes tööalases tegevuses, kui ollakse psühhotroopse aine, näiteks alkoholi või narkootikumi mõju all.

Märgates töökohal sobimatut või ohtlikku käitumist, teatame sellest kohe oma otsesele ülemusele või vastutavale isikule.

Hoolitseme oma töötajate vaimse tervise eest ning loome töökohal emotsionaalselt turvalise keskkonna, kus igäüht aktsepteeritakse ja toetatakse.

# Areneme pidevalt ja õpime üksteiselt

Teeme kindlaks võimalused ja probleemid, pakume välja lahendusi ja viime neid ellu. Otsime probleemide põhjuseid ja selgitame välja, mis on kliendi jaoks oluline.

Arendame töötajate parimaid omadusi ja soodustame oskuste täiendamist.

Täidame oma kohustusi vastutustundlikult ja oleme valmis koostööd tegema ning teisi aitama. Jagame üksteisega oma teadmisi, oskusi ja kogemusi, anname nõu ning vajaduse korral küsime abi.

Me ei süüdista kedagi eksimise pärast. Analüüsime olukorda ja protsesse, et leida vea põhjus, ning püüame edaspidi selle kordumist ära hoida. Me ei hakka vigu varjama, vaid räägime neist, et teised saaksid juhtunust õppida.

## Lisateave

Tööõnnetuste nulltolerantsi põhimõtted  
[https://www.ignitisgrupe.lt/sites/default/files/inline-files/EN\\_Nulinės\\_tolerancijos\\_NA\\_darbe\\_politika\\_1.pdf](https://www.ignitisgrupe.lt/sites/default/files/inline-files/EN_Nulinės_tolerancijos_NA_darbe_politika_1.pdf)  
politika\_1.pdf  
[https://www.ignitisgrupe.lt/sites/default/files/inline-files/EN\\_Nulinės\\_tolerancijos\\_NA\\_darbe\\_politika\\_1.pdf](https://www.ignitisgrupe.lt/sites/default/files/inline-files/EN_Nulinės_tolerancijos_NA_darbe_politika_1.pdf)





## Toetame kolleege

Oleme empaatilised, arvestame üksteise vajadusi ning loome suhteid, mis põhinevad austusel ja usaldusel.

Väärtustame üksteise ideid ja tunnustame pingutusi.

Aitame tasakaalustada töö- ja eraelu.

Toetame töötajate esindajaid ja vabatahtlikku kuulumist ametiühingutesse.

Oleme kolleegide suhtes kaastundlikud ja aitame neid, kui neil on eraelus rasked ajad. Hoolitseme raskustega silmitsi seisvate töötajate heaolu eest ja pakume olukorra leevendamiseks oma abi ning tuge.



# Avatud ja aus tegevus turul

Toetame avatud ja ausat konkurentsi ning vastastikusel väärtusloomel põhinevaid suhteid äripartneritega.

## Konkureerime ausalt

Püüame turul leida konkurentsielist, parandades oma tegevuse kvaliteeti ja tulemuslikkust, investeerides innovatsiooni, arengusse ja kvaliteeti ning töötades välja atraktiivseid teenuseid.

Meie tegevus ei ohusta ausat konkurentsi ega kahjusta klienti. Samuti ei aktsepteeri me teiste osaliste tegevust, mis ohustab ausat konkurentsi või kahjustab klienti (kokkulepped konkurentidega, ebaseaduslikud piirangud klientide või tarnijate tegevusele, konfidentsiaalse ja olulise äriteabe ebaseaduslik avaldamine või vahetamine, kauplemiskorralduste, tehingute või teabega manipuleerimine, turgu valitseva seisundi või ainuõiguse kuritarvitamine).

## Teeme ostu-müügitehinguid vastutustundlikult

Teeme kõik ostu-müügitehingud vastavalt kehtestatud korrale läbipaistvalt ja efektiivselt.

Kaupade, teenuste ja tööde ostmisel kasutame rahalisi vahendeid vastutustundlikult.

Jälgime tähelepanelikult, et lepinguid täidetakse vastavalt kõigile nõuetele.



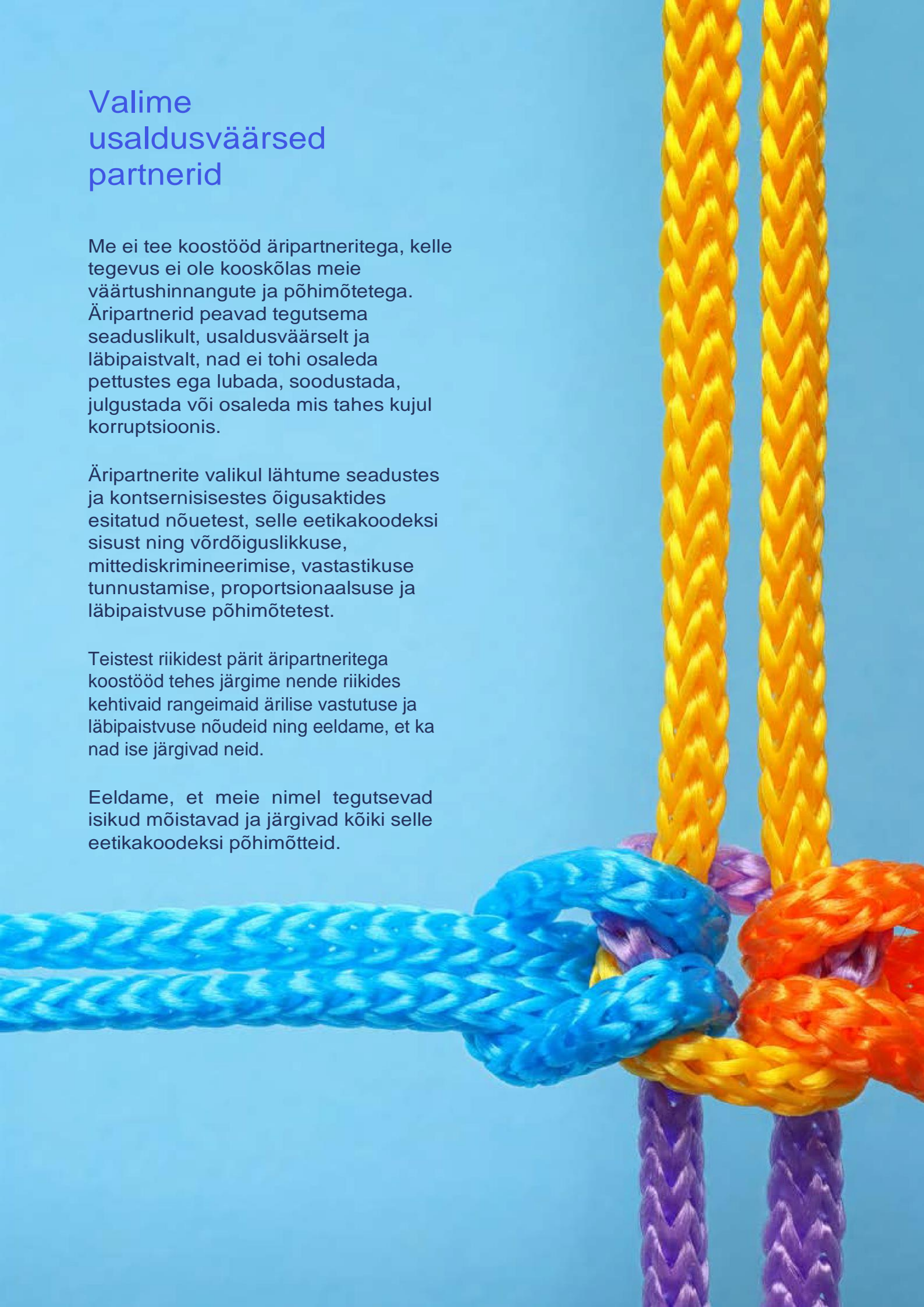
## Valime usaldusväärsed partnerid

Me ei tee koostööd äripartneritega, kelle tegevus ei ole kooskõlas meie väärtushinnangute ja põhimõtetega. Äripartnerid peavad tegutsema seaduslikult, usaldusväärselt ja läbipaistvalt, nad ei tohi osaleda pettustes ega lubada, soodustada, julgustada või osaleda mis tahes kujul korruptsioonis.

Äripartnerite valikul lähtume seadustes ja kontsernisisesest õigusaktides esitatud nõuetest, selle eetikakoodeksi sisust ning võrdõiguslikkuse, mittediskrimineerimise, vastastikuse tunnustamise, proportsionaalsuse ja läbipaistvuse põhimõtetest.

Teistest riikidest pärit äripartneritega koostööd tehes järgime nende riikides kehtivaid rangeimaid ärilise vastutuse ja läbipaistvuse nõudeid ning eeldame, et ka nad ise järgivad neid.

Eeldame, et meie nimel tegutsevad isikud mõistavad ja järgivad kõiki selle eetikakoodeksi põhimõtteid.



## Kaitseme siseinfot

Me ei tee tehinguid ega algata ärisuhteid selliste partneritega, kes on kantud sanktsioneeritute nimekirja, mille on kehtestanud Euroopa Liit või mõni rahvusvaheline organisatsioon, mille liige Leedu on või mille liikmetest kellegagi teeb Leedu koostööd (Ameerika Ühendriigid, Suurbritannia), või keda sanktsioneeritud isikud otseselt või kaudselt juhivad.

Rahvusvaheliste sanktsioonidega seoses hindame kõiki ärisuhteid iga äripartneri puhul eraldi ja kui esineb seaduslik alus või vastuolo meie põhimõtete ja väärtustega, siis lõpetame suhted. Meil on õigus oma äripartnereid kontrollida ja me teemegi seda ning püüame viivitamatult saada teavet sanktsioonide kohta, mille on meie äripartneritele ja/või nende aktsionäridele ja/või otsestele või kaudsetele kasusaajatele kehtestanud Euroopa Liit, Ameerika Ühendriigid, Suurbritannia või organisatsioon, mille liige Leedu on.

Me ei avalda konfidentsiaalset infot ega organisatsioonisisest teavet kõrvalistele isikutele (isegi siis mitte, kui see teave on saadud tahtmatult), eriti kui sellise teabe avalikustamine võib mõjutada kontserni väärtpaberite hinda.

Me ei tee siseinfo alusel tehinguid aktsiatega ega muude väärtpaberitega.

Me ei levita kuulujutte ega eksita teisi ebatäpset teavet jagades.

## Vastutame oma tegevuse eest

Avaldame aktsionäridele ja üldsusele avalikustamiseks mõeldud aruanded ning esitame oma tegevus- ja finantstulemused õigel ajal, selgelt ja põhjalikult.

Koostame finants- ja tegevusaruanded kooskõlas rahvusvaheliste standarditega ja rangeimate läbipaistvusnõuetega.

Läbipaistvuse ja avaliku aruandluse kaudu näitame, et teenime tulu eetilisel ja seaduslikult, ning kehtestatud protsesside ja protseduuride kaudu tagame rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise.

<sup>1</sup> Rahapesu on kuritegu, millega varjatakse ebaseadusliku tegevuse eest saadud raha päritolu.



## Esindame kontserni huve professionaalselt

Me ei tolereeri kontserni ettevõtete nime kasutamist ega muid esindamisega seotud asjaolusid, kui sellise tegevuse eesmärk ei ole kontserni ettevõtete huvides või lähtub eelkõige esindaja isiklikest huvidest.

Kui kontserni ettevõttes esineb taoline vahejuhtum, selle koodeksi või mis tahes õigusakti rikkumine või muu sündmus, mis äratav töötajates või teistes isikutes kahtlust, teavitame sellest kohe juhte, vastavus- ja kommunikatsiooniosakonda ning seaduses ettenähtud aja jooksul ka asjaomaseid asutusi (kui selleks on vajadust).

Kontserni ettevõtete tegevusega seotud tähelepanekuid avalikustavad ja kommenteerivad vastavate ettevõtete juhid või teised selleks volitatud töötajad. Neile tuleb edastada ka ajakirjanikelt ja muudelt sidusrühmadelt saadud küsimused.

Kui jagame tööga seotud teavet oma isiklikul sotsiaalvõrgustiku kontol, siis jälgime, et meie postitused ei kahjustaks kontserni ettevõtete mainet. Me ei jaga konfidentsiaalset tööga seotud teavet, fotosid ega videoid, millel on jäädvustatud kohad, kus fotode tegemine ja filmimine on keelatud.





## Lisateave

Tarnijatele mõeldud teave <https://www.ignitisgrupe.lt/en/information-suppliers>

Varade müügi läbipaistvuse põhimõtted [https://www.ignitisgrupe.lt/sites/default/files/inline-files/LT\\_Turto\\_pardavimo\\_skaidrumo\\_politika\\_0.pdf](https://www.ignitisgrupe.lt/sites/default/files/inline-files/LT_Turto_pardavimo_skaidrumo_politika_0.pdf)

# Vastutus ja läbipaistvus

Oleme üks  
Baltimaade  
suurimaid  
energiaettevõtete  
kontserne ja  
püüame globaalses  
raamis toimida  
läbipaistva ning  
vastutustundliku  
käitumise  
mõõdupuuna.



## Püüame kaitsta kõigi sidusrühmade huve

Oma ülesandeid täites ja kontserni ees seisvaid riske hallates püüavad juhtimis- ja järelevalveorganid iga hinna eest kaitsta aktsionäride varalisi ja mittevaralisi õigusi, sealhulgas vähemusaktsionäride huve.

## Korruptsiooni suhtes valitseb nulltolerants

Järgime rangelt korruptsioonivastast eeskirja ega aktsepteeri altkäemaksu andmist, meelega võtmist, mõjuvõimuga kauplemist, võimu kuritarvitamist ja muid korruptsioonivorme, sealhulgas rahapesu.

Me ei paku ise ega vahendajate kaudu ei otseselt ega kaudselt altkäemaksu, samuti ei luba, anna, küsi ega julgusta seda.

Me ei tolereeri mitte mingisugusel kujul väikese meelega<sup>2</sup> maksmist ega vastuvõtmist.

Soovime, et meie äripartnerid järgiksid korruptsiooni suhtes nulltolerantsi põhimõtet, ning anname oma korruptsiooni vastu võitlemise kogemuse edasi teistele ettevõtetele: jagame oma kogemusi, algatame arutelusid ja korraldame koolitusi.

Edastame igasuguse teabe tuvastatud kuriteo kohta asjaomastele õiguskaitseasutustele.

<sup>2</sup> Väike meelega (ingl *facilitating payment*) on väikese väärtusega mitteametlik makse, millega soovitakse endale kasulikus suunas mõjutada rutiinset protsessi, mille ettevõtte peab seaduse alusel läbi viima.



## Väldime huvide konflikti

Avalikustame oma erahuvid avatult ja ausalt, täites huvide deklaratsioonid õigel ajal ja neid vajaduse korral ajakohastades. Ühtlasi teatame ette olukordadest, mis võivad huvide konflikti põhjustada.

Me ei osale ühegi sellise otsuse tegemises ega jõustamises, mis põhjustab või võib põhjustada huvide konflikti.

Me ei osale tegevuses, mis võib olla vastuolus kontserni ettevõtete huvidega või seada kahtluse alla meie objektiivsuse. Me ei küsi ega käsuta sellist teavet, mida meil ei ole oma tööülesannete täitmiseks vaja.

Kui kahtlustame, et tehtud otsuseid võib olla mõjutanud huvide konflikt, edastame seda puudutava teabe vastutavatele isikutele või pädevatele asutustele.

## Me ei tee kingitusi ega võta neid vastu

Me ei tee enam äripartneritele kingitusi, välja arvatud juhul, kui seda näevad ette rahvusvahelised protokollireeglid (kingituste nulltolerantsi põhimõte).

Me ei luba kingituste tegemist ega külalismajandusteenuste osutamist, mida võiks otseselt või kaudselt tõlgendada tasustamise, mõjutamise või soosimisena. Selguse huvides olgu öeldud, et võtame vastu ainult selliseid kingitusi, mida äritavade järgi saab pidada sümboolseks ärikingituseks. Kingitused, mis on vastu võetud, tagasi lükatud või üle antud, tuleb registreerida kontserni sise-eeskirjades sätestatud korras.

Töötajatel on keelatud küsida, olgu otse või kaudselt, sidusrühmadelt ja äripartneritelt kingitusi ja/või külalismajandusteenuseid.

## Kaitseme inimeste eraelu ja isikuandmeid

Töötleme oma töötajate, äripartnerite ja teiste isikute isikuandmeid ainult siis, kui selleks on olemas õiguslik alus ja õigustatud eesmärk.

Andmeid töödeldes tagame nende kaitstuse, turvalisuse ja konfidentsiaalsuse ning võtame asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et kaitsta andmeid volitamata juurdepääsu, avalikustamise, kaotsimineku, muutmise, hävitamise või muu ebaseadusliku töötlemise eest.

Tegeleme üksikisikute taotluste ja muude päringutega, mis on seotud isikuandmete töötlemise ja/või üksikisiku õigustega, viivitamata ja seadusest tulenevaid nõudeid järgides.





## Tagame teabe konfidentsiaalsuse

Kaitseme kontserni ettevõtetes kogutud ja meile tööülesannete täitmise käigus teatavaks saanud teavet, mis puudutab ettevõtete tegevust, töötajaid, kliente ja äripartnereid, ebaseadusliku avalikustamise eest.

Teabe kogumisel, salvestamisel ja jagamisel järgime teadmismisvajaduse põhimõtet<sup>3</sup>.

Kaitseme klientide, äripartnerite ja teiste isikute poolt meile usaldatud konfidentsiaalset teavet nii, nagu see oleks meid ennast puudutav teave.

## Kasutame ressursse vastutustundlikult<sup>4</sup>

Kaitseme kontserni ettevõtete ressursse ja kasutame neid sihtotstarbeliselt, säästes neid ja jagades omavahel.

Teavitame vastutavaid isikuid kontserni ettevõtete ressursside väärkasutusest, vara kahjustamisest või kaotsiminekest.

Kui meil on mõtteid, kuidas organisatsiooni ressursse efektiivsemalt kasutada, siis räägime neist oma otsesele ülemusele.

<sup>3</sup> Teadmismisvajaduse põhimõte – vastavalt riigisisestes õigusaktides sätestatud korrale avaldatakse konfidentsiaalset teavet ainult nendele isikutele, kellel on vaja seda teada oma tööülesannete täitmiseks, või juhul, kui see on vajalik ettevõtte tegevuseks või kui seda nõuab seadus.

<sup>4</sup> Organisatsiooni ressursid – materiaalne vara (infrastruktuur, seadmed, sõidukid, tooraine, rahalised vahendid) ja immateriaalne vara (konfidentsiaalne teave, aeg, infosüsteemid, intellektuaalomand), mida töötajad kasutavad oma tööülesannete täitmiseks ja organisatsiooni eesmärkide saavutamiseks. Ressursside raiskamine või muu ebasobiv kasutamine tekitab organisatsioonile kahju.



Lisateave

Korruptsioonivastand  
e  
eeskiri[https://ignitisgrupe.lt/sites/default/files/inline-files/Anti Corruption Policy\\_1.pdf](https://ignitisgrupe.lt/sites/default/files/inline-files/Anti%20Corruption%20Policy_1.pdf)

Dividendipoliitika

## Hoolime keskkonnast ja kaitseme seda

Kasutame tipptasemel energia- ja ressursitõhusaid töövahendeid ja tehnoloogiaid, mis aitavad vähendada meie tegevuse keskkonnamõju, rakendame keskkonnanõuetele vastavaid protsesse ning järgime keskkonnamõju leevendamise hierarhia põhimõtet, leevendades kahjulikku mõju seal, kus olukord on kõige pakilisem, ja kompenseerides kahjulikku mõju, kui selle vältimine pole võimalik.

Investeerime taastuvenergia tootmisse ja arendame seda, kanname hoolt jaotusvõrgu efektiivsuse suurendamise eest ning töötame välja nutikaid lahendusi.


Tagame oma tegevuse käigus tekkivate jäätmete nõuetekohase käitlemise, bioloogilisele mitmekesisusele ja ökosüsteemidele avaldatava kahjuliku mõju leevendamise ning kasvuhoonegaaside heitkoguste vähendamise.

Soodustame kestlikku liikuvust. Eelistame vähem saastavat transporti: võimaldame oma töötajatel sõita tööle ja koosolekutele jalg- ja tõukeratastega ning kasutada ühistransporti.

Julgustame inimesi ja ettevõtteid kasutama energiaallikaid efektiivselt ja kaitsma keskkonda.

Osaleme aktiivselt keskkonnakaitsealastes algatustes ja ennetusprogrammides.





# Partnerlussu hete loomine ja hoidmine

Ühiskonnale  
väärtust luues  
ühendame  
innovatsiooni ja  
aastatepikkuse  
kogemuse, avame  
end maailmale ja  
säilitame energia-  
sõltumatuse.

# Püüame jääda apoliitiliseks

Kontsern ei osale poliitilises tegevuses, ei toeta ühtegi erakonda, poliitilist organisatsiooni ega muul viisil poliitikas osalevaid isikuid, samuti ei oota me neilt toetust vastu.

Me ei piira kuidagi töötajate omaalgatuslikku poliitilises tegevuses osalemist. Küll aga peab töötajate poliitiline tegevus olema selgelt eristatav tööalasest tegevusest ega tohi olla seotud kontserni ettevõtete, ametikoha ja tööülesannetega.

Me ei mõjuta seadusandjaid ebaseaduslike vahendeid kasutades. Oleme läbipaistvad, kui esitame oma kommentaarid, ettepanekud ja seisukohad õigusaktide eelnõude kohta, mis võivad mõjutada kontserni ettevõtete tegevust, töötajaid, kliente ja aktsionäre.

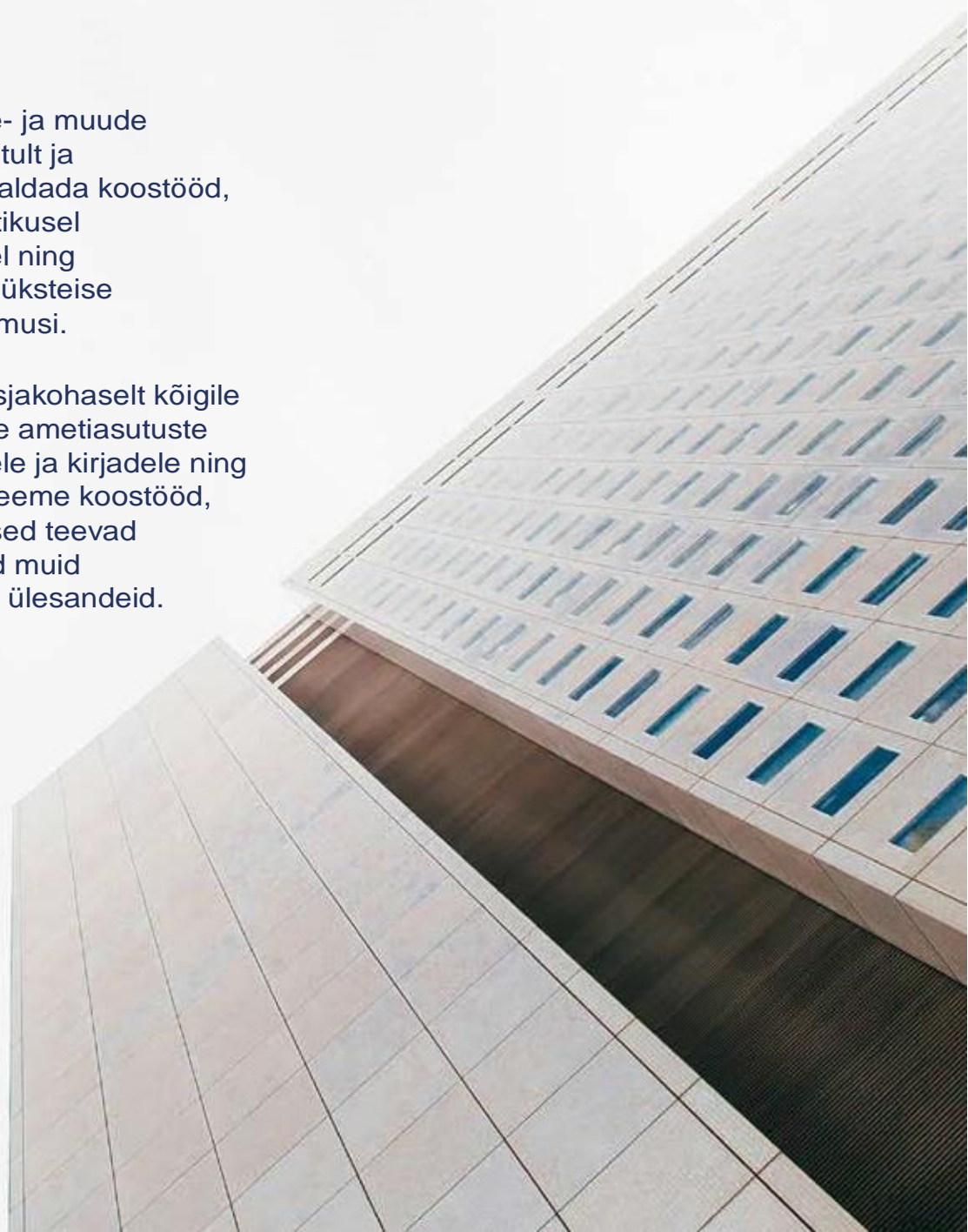




## Teeme koostööd järelvalve- ja muude asutustega

Suhtleme järelvalve- ja muude ametiasutustega avatult ja lugupidavalt, et võimaldada koostööd, mis põhineks vastastikusel mõistmisel, usaldusel ning valmisolekul kuulata üksteise ettepanekuid ja arvamusi.

Vastame kiiresti ja asjakohaselt kõigile järelvalve- ja muude ametiasutuste taotlustele, päringutele ja kirjadele ning vahetame teavet ja teeme koostööd, kui järelvalveasutused teevad kontrole või täidavad muid järelvalvega seotud ülesandeid.





Hoiame suhteid  
kohalike  
kogukondade ja  
valitsusväliste  
organisat-  
sioonidega

Püüdleme avatud dialoogi poole ja hoiame tihedat kontakti kogukondadega, kelle kõrval tegutseme ja kus projekte arendame.

Oleme oma tegevuse selgitamisel järjepidevad ja läbipaistvad ning koostöös eri organisatsioonidega panustame aktiivselt ühiskonna sotsiaalsesse arengusse ja jõukuse loomisse.

Julgustame töötajaid osalema vabatahtlikus tegevuses.



## Lisateave

Jätkusuutlikkuse  
põhimõtteid [https://  
www.ignitisgrupe.l  
t/sites/default/files  
/inline-files/EN  
Sustainability  
Policy\\_0.pdf](https://www.ignitisgrupe.lt/sites/default/files/inline-files/EN_Sustainability_Policy_0.pdf)



# Koodeksi täitmise üle tehtav järelevalve

Kõik kontserni töötajad vastutavad koodeksi nõuetekohase täitmise eest.

Koodeksi nõuetekohase järgimise ja järelevalve eest vastutavad kontserni eri tasandite juhid ning äritegevuse säilenõtkuse, jätkusuutlikkuse ja siseauditiga seotud ülesandeid täitvad töötajad, samuti riskijuhtimise ja ärireeetika järelevalve komitee vastavalt allpool esitatud skeemile.

## 3. liin

Ignitis Groupi siseauditi osakond ja Ignitis Groupi nõukogu alluvuses tegutsev riskijuhtimise ja ärireeetika järelevalve komitee.

Funktsioon: koodeksi järgimise tulemuste hindamine ja soovitude andmine.

## 2. liin

Kontserni ettevõtetes töötavad säilenõtkuse ja jätkusuutlikkusega seotud ülesandeid täitvad töötajad.

Funktsioon: koodeksi järgimise seiramine, teadmiste testimine ja tulemustest ülevaate andmine.

## 1. liin

Kontserni ettevõtete eri tasandite juhid.

Funktsioon: koodeksi tutvustamine töötajatele ja tagasiside kogumine.

# Koodeksi rikkumisest teatamine

Kas kardate, et teie otsus võib olla vastuolus koodeksis esitatud nõuetega?

Kui olete kontserni töötaja, pidage nõu oma otsese ülemusega või asjaomase valdkonna esindajaga.

Kas kahtlustate, et keegi teine võib olla rikkunud koodeksis esitatud nõudeid?

Teavitage meid sellest usaldusliini kaudu.



E-post: [pasitikejimolinija@ignitis.lt](mailto:pasitikejimolinija@ignitis.lt)



Telefon: +370 6408 8889



Veebisait: [klõpsake siin](#)

Usaldusliin tagab teavitaja anonüümsuse ja toimib kooskõlas rikkumisest teavitaja kaitse seadusega.

Eetikakoodeksi kiitis heaks Ignitis Grupi emaettevõtte AB Ignitis Grupė juhatuse, kellel on ainuõigus seda ka muuta. Juhatuse otsusega tehakse koodeks avalikult kättesaadavaks.

Koodeks kinnitati 22. novembril 2022. aastal.



Lisa

# Kuidas Ignitis Groupi eetikakoodeksit järgida?

## Lugupidamine ja võrdsed võimalused



Mõnikord olen märganud, et üks mu kolleeg on tundnud end ebamugavalt, kui keegi tema meeskonnast on visanud nalja tema vanuse või riietuse üle. Mind ennast ei häiri, kui minu üle selliseid nalju tehakse. Kas peaksin sobimatult käituvaid kolleege kohatute kommentaaride pärast korrale kutsuma? Või peaksin ootama, kuni kolleeg ise neile märkuse teeb?

Taunime diskrimineerimist, ahistamist ja kiusamist. Kui märkate, et kolleeg tunneb end tema vanuse, riietuse või muu seesuguse kohta tehtud kommentaaride pärast ebamugavalt, soovitame teil julgelt välja öelda, et sellised kommentaarid tekitavad ebamugavust. Ühtlasi võite omal algatusel rääkida kolleegidega kontserni töökultuurist.



Kolleeg rääkis mulle, et ta ei soovitanud ühel oma tuttavale kontserni projektijuhi ametikohale kandideerida, sest tõenäoliselt saab see tuttav lähitulevikus lapse ja siis peab kontsern hakkama sellele ametikohale uut inimest otsima. Kas mu kolleeg käitus õigesti?

Ei, ta ei käitunud õigesti. Kontsern tagab kõigile töötajatele võrdsed töövõimalused ja -tingimused ning arvestab seejuures üksnes nende kutsetegevuse eripära. Samuti aitame kolleegidel tasakaalustada töö- ja eraelu.

Kolleegi tuttav võinuks olla sel ametikohal suurepärase professionaal ja kontsernis töötamine võinuks tuua esile tema parimad võimed.



# Tööohutus ja arengut toetav kultuur



Mõni kolleeg jätab ühiskasutatavates ruumides dokumendid koos kohvikruusiga lauale vedelema. Mõnikord jätavad nad isegi oma arvutid lahti. Ma saan aru, et oleme kolleegid ja ajame ühist asja, aga võib-olla peaksin siiski nende tähelepanu selle ohtlikkusele juhtima?

Me ei tohi mitte kellelgi (isegi mitte oma kolleegidel) võimaldada ligi pääseda andmetele, mille nägemiseks neil õigust ei ole.

Vajaduse korral peame ise sellele kolleegide tähelepanu juhtima. Kõik töötajad peavad järgima n-ö puhta laua põhimõtet. Enne töökohalt lahkumist peame arvuti kinni panema või ekraanilukku kasutama (isegi kui läheme eemale vaid lühikeseks ajaks), et kaitsta nii teavet kui ka seadet, millesse kaitstav teave on salvestatud. Füüsilised koopiad teeme dokumentidest ainult siis, kui see on tõesti vajalik. Me ei tohi jätta ühtegi dokumenti lauale ega mujale järelevalveta. Dokumendid, mida ei ole enam vaja, tuleb hävitada paberipurustamismasinas. Jätame endast maha tühja ja puhta töökoha.



Üks mu kolleegidest kiitles, et on hakanud jõusaalis käima ja trenni tegema. Kuna ta tunneb end palju tugevamana, siis ta leiab, et ei vaja enam töö juures nii palju isikukaitsevahendeid. Kas see on tõsi?



Olen märganud, et minu uus kolleeg esitab väga vähe küsimusi, justkui kardaks küsida. Ükskord ta mainis, et talle ei meeldi küsimusi esitada, sest arvab, et see segab teisi ja raiskab nende aega. Kuidas ma saaksin teda julgustada?

Üks meie väärtustest on areng. Täidame oma kohustusi vastutustundlikult ja oleme valmis koostööd tegema ning teisi aitama. Seega ei tohiks uued töötajad end kunagi halvasti tunda, kui soovivad midagi uut teada saada või õppida. Kui meil ei ole hetkel aega kolleegi aidata, siis lepime kokku aja, millal saame seda teha.

# Avatud ja aus tegevus turul



Kontserni finantsaruandeid koostav kolleeg omandas paar päeva enne aruannete avaldamist Ignitis Groupi aktsiaid. Ta soovitas ka oma pereliikmetel neid osta. Kas kolleeg käitus sobilikult?

See kolleeg ei käitunud nõuetekohaselt. Peame siseinfot kaitsma ja selle alusel ei tohi teha ühtegi tehingut aktsiate ega muude väärtpaberitega.



Minu kolleegi vend töötab trükikojas. Vend ütles talle kord, et võib pakkuda kontserni ettevõtetele soodsamaid tingimusi ja teha allahindlust. Kolleeg lubaski töökaaslastega rääkida ja püüda neid veenda kasutama just oma venna trükikoja teenuseid. Kas mu kolleeg käitus õigesti?

Ei, selline käitumine ei ole sobilik. Me peame kõik ostumüügitehingud tegema vastavalt kehtestatud korrale ning vastutustundlikult, läbipaistvalt ja efektiivselt. Samuti ei tohi me osaleda tegevuses, mis on vastuolus kontserni ettevõtete huvidega või tekitab kahtlusi otsuste objektiivsuses. See kolleeg ei tohiks osaleda mitte ühegi oma venna trükikojaga seotud otsuse tegemisel ega selliste otsuste elluviimisel. Sugulasega (näiteks vennaga) seotud otsuste tegemine võib põhjustada huvide konflikti.



Kliente külastav ja elektri- ning maagaasiarvesteid hooldav kolleeg on otsustanud nendesamade klientide elektrijuhtmete parandamisega lisaraha teenida. Kas selline käitumine on sobilik?

Ei, see ei ole sobilik. Kontserni nime ei ole lubatud kasutada isikliku kasu saamise eesmärgil. Tööajal täidame oma tööülesandeid vastutustundlikult.

Kontserni töötajad peavad oma tööd tegema ausalt. Mitte keegi ei tohi kuritarvitada oma ametiseisundit isikliku kasu saamise nimel või sugulaste hüvanguks ega kahjustada kontserni või avalikke huve.

Töövahendeid, rahalisi ja materiaalseid ressursse ning organisatsioonisisest ja konfidentsiaalset teavet tuleb kasutada ainult praeguse ametikohaga otseselt seotud kohustuste täitmiseks, välja arvatud juhul, kui kirjalikult ei ole kokku lepitud teisiti.

## Vastutus ja läbipaistvus



Üks kolleeg võtab laiemale ringile suunatud koosolekutele sageli kaasa oma arvuti ja töötab koosoleku ajal, näiteks vastab e-kirjadele. Kord tegin talle märkuse, et ta peaks teabega hoolikamalt ümber käima, eriti konfidentsiaalse teabega, sest sellistel koosolekutel võib igaüks tema e-kirju näha. Kuid kolleeg lihtsalt naeris mu jutu peale: „Kellele ikka minu e-kirjad ja dokumendid korda lähevad?“ Kas ma peaksin temaga uuesti rääkima?

Jah, peate! Me kõik peame teabe konfidentsiaalsuse eest hea seisma. Samuti peame kaitsma igasugust kontserni ettevõtete kogutavat konfidentsiaalset teavet, mis puudutab ettevõtete tegevust, töötajaid, kliente ja äripartnereid, ebaseadusliku avalikustamise eest.

Tööarvutid peavad olema kaitstud ja lukustatud ning neid ei tohi jätta avalikes kohtades järelevalveta.



Minu lapse kool soovib spordisaali varustust uuendada. Hoidsin ühe projekti eelarve pealt kokku. Kas ma tohiksin pakkuda säästetud raha selle kooli toetamiseks?

Kontsern jagab rahalist toetust ainult kooskõlas rahalise toetuse andmist reguleerivate õigusaktidega ja vastavate kontserni eeskirjadega.

Kontsernil on rahalise toetuse andmiseks kehtestatud ühtsed kriteeriumid, mis on sõnastatud kontserni rahalise toetuse andmise eeskirjas. Leiate need siit.





Mul on tekkinud tõsine kahtlus, et üks kontserni ettevõtte töövõtjatest raiskab ressursse ja kasutab neid lausa isiklikul otstarbel. Kuna ma ei taha olla pealekaebaja, siis ole ma sellest kellelegi rääkinud. Kas ma käitusin õigesti?



Üks tarnija kinkis mulle vahetult enne lepingu lõppu kaks piletit kontserdile ja kutsus mind õhtusöögile. Ta soovib väljendada oma tänu meie senise koostöö eest. Kas ma võin tema kingituse vastu võtta?

Kui kontserni töötajate ja/või äripartnerite tegevus tekitab kahtlusi, saate neist teada anda usaldusliini kaudu.

1) E-posti teel:  
[pasitikejimolinija@ignitis.lt](mailto:pasitikejimolinija@ignitis.lt)

2) Täitke „Teavita rikkumisest“ vorm ja esitage see

3) Jätke teade usaldusliini automaatvastajale: +370 6408 8889

4) Pöörduge otse äritegevuse säilienõtkuse osakonna poole järgmisel aadressil: Laisvės Ave. 10, 04215 Vilnius

Kõiki usaldusliini kaudu saadud teateid töödeldakse vastavalt kehtestatud korrale ja neid käsitlevad koondaruanded esitatakse vastavalt õigusaktide nõuetele.

Kinnitame, et rikkumisest teatajad jäävad anonüümseks ja esitatud teave konfidentsiaalseks. Soovitame teil esitada võimalikult üksikasjaliku teabe ja jätta meile ka oma kontaktandmed – mida rohkem andmeid meil on, seda põhjalikumalt saame olukorda uurida.

Väärtustame usaldusel, partnerlusel ja austusel põhinevat läbipaistvat koostööd. Usume, et parim kingitus on siiras tänu ja osutatud tähelepanu. Seetõttu oleme loobunud äripartneritele kingituste tegemise tavast, välja arvatud juhul, kui see on ette nähtud rahvusvaheliste protokollireeglitega.

Samuti soovitame oma äripartneritel kontserni töötajatele kingitusi mitte teha. Kui soovite kontserni töötajaid tunnustada, siis palun tehke seda tähelepanu ja heade sõnadega, mitte materiaalse väärtusega kingitustega.

Peaksite viisakalt keelduma tarnijatelt kingituste vastuvõtmisest ja neile selgitama, et parim tänu on tähelepanu ja ühised tulemused. Kõik tehtud ja saadud kingitused tuleb registreerida kontserni kingituste registris.

# Partnerlussuhete loomine ja hoidmine



Tahaksin osaleda protestil, mis toimub tööajal parlamendihoone kõrval.  
Kas ma tohin sellest osa võtta?

Kontsern ei piira töötajatel nende omaalgatuslikku poliitilises tegevuses osalemist, kuid see peab olema selgelt nende tööalasest tegevusest eristatav ega tohi olla seotud kontserni ettevõtete tegevuse, töötaja ametipositsiooni ega tööülesannetega. Te ei tohi tööajal protestist osa võtta, sest peate ju samal ajal täitma oma töökohustusi. Protestil võite osaleda töövälisel ajal.



Sain kirja meie kontserni üle järelevalvet tegevvalt Leedu Pangalt. Pank soovis, et vaataksin läbi ühe aruande andmed. Olen plaaninud aga puhkusele minna ja kavatsen ülevaadatud andmed esitada siis, kui tagasi tulen, ehkki see on hilisem kui kirjas märgitud tähtaeg. Ma ei arva, et see probleeme tekitab, sest tean, et mitmed Leedu Panga töötajad on samuti puhkusel, nii et nad tegelevad minu vastusega tõenäoliselt kunagi hiljem.  
Kas ma käitusin õigesti?

Ei käitu. Me peame reageerima kõikidele järelevalve- ja muudelt ametiasutustelt saadud taotlustele, järelepärimistele ja kirjadele õigel ajal ja nõuetekohaselt. Teabevahetus peab toimuma vastavalt nõuetele.

Kui olete plaaninud puhkusele minna või on mingi muu põhjus, miks te ei saa õigel ajal kirjale vastata, peaksite selle ülesande delegeerima enda asendajale või paluma abi teistelt kolleegidelt.



